



*CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI
Biella*

Come nasce il Filo d'Arianna e quale valore ha per il territorio



*Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella*

PERCHE' NASCE IL FILO D'ARIANNA?

Per informare e orientare le persone anziane, ma più ancora di più loro familiari, sui servizi e le opportunità presenti sul territorio.

Siamo nel 1998....



*Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella*

**consapevolezza che la risposta pubblica non
poteva bastare:**

se era necessaria la presenza di una
componente tecnica, era altrettanto
indispensabile una componente relazionale,
un tempo da dedicare all'ascolto, una
conoscenza e un legame con il territorio che
il servizio pubblico da solo non poteva dare



*Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella*

OBIETTIVI :

- 1. promuovere la domiciliarità**
- 2. stimolare la programmazione socio sanitaria locale fornendo agli Enti competenti periodiche relazioni sulla domanda rilevata**
- 3. informare Enti, Associazioni, operatori e volontari sui servizi/attività presenti in altre realtà attraverso il collegamento con esistenti Centri di Documentazione**



*Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella*

Partner:

1. ASL
2. Cooperativa Sociale Il Cammino
3. Gruppo di Volontariato Vincenziano ad essa collegato
4. Centro Servizi per il Volontariato Biella, Vercelli, Novara e Cusio Ossola,
5. Istituto Belletti Bona (allora IPAB) per la messa a disposizione dei locali



*Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella*

Dalla deliberazione 19/1998 dell'Assemblea del Consorzio
1^ fase:

fornire informazione su tutti i campi di possibile
interesse, quali:

- servizi sanitari
- servizi socio-assistenziali alternativi al ricovero in
struttura
- strutture residenziali
- tempo libero (iniziative ricreative, sportive e
culturali)
- sistema previdenziale

appoggiando la persona anziana e la sua famiglia nel
percorso prescelto



Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella

2^ fase:

- **mettere in rete** in ogni 'comunità locale' le risorse pubblico/private esistenti attraverso la sottoscrizione di convenzioni tra enti locali e associazioni di volontariato per ...
- **attivare interventi di sostegno alla domiciliarità** (piccole riparazioni domestiche, occasionali consegne di pasti a domicilio, commissioni, accompagnamenti, ecc)
- **trasmettere periodicamente per via telematica alle sedi territoriali dei servizi socio assistenziali il resoconto degli interventi effettuati**



*Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella*

impegni di ognuna delle parti:
il **Consorzio** finanzia,
l'**ASL** individua dei propri referenti per fornire
tutti i dati dei servizi sanitari necessari alla
costruzione della mappa informativa locale e per
il suo costante aggiornamento,
l'**IPAB Belletti Bona** mette a disposizione i
locali,
il **Centro Servizi** finanzia la formazione,
l'**Associazione di Volontariato** gestisce il
servizio in collaborazione con la **Cooperativa
Sociale**.



*Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella*

Nello specifico:

l'Associazione di volontariato San Giuseppe si impegna ad assumere il personale di coordinamento dello sportello; a reperire i volontari ed a formarli; attivare un numero verde;

la Cooperativa Sociale Il Cammino si impegna a partecipare alla gestione delle chiamate telefoniche nelle ore in cui lo Sportello è chiuso;

il Centro Servizi si impegna a selezionare e formare nuovi volontari, sostenere le spese di formazione dei volontari, di pubblicizzazione dello Sportello e di supporto organizzativo; a concedere in comodato il sistema informatico completo di software specifico



*Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella*

**QUALE VALORE HA LO SPORTELLO PER
IL TERRITORIO?**

VALORI INTANGIBILI (I PIU' PREZIOSI?)

VALORI TANGIBILI



Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella

VALORI INTANGIBILI

1. **logiche ed esperienze diverse sia personali che istituzionali, hanno percorso un cammino comune condividendo un'idea di domiciliarità come diritto di scelta e quindi di cittadinanza.**
2. **l'esperienza ha voluto e saputo coinvolgere persone non appartenenti ad associazioni, ma che hanno aderito perché la loro esperienza di vita li ha portati a condividere la finalità del progetto (dei 17 volontari inizialmente coinvolti nel progetto solo la metà aveva esperienza di volontariato)**
3. **l'evoluzione del progetto ha costruito una comunità che "si fa carico" (Buon Vicinato)**



Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella

VALORI TANGIBILI

1. DATI QUANTITATIVI 2000/2014:

- richieste pervenute al numero verde n. **22.535**
- persone che si sono rivolte allo sportello circa **14.000**
- volontari che hanno operato **53 media/anno**
- anziani hanno avuto dai volontari interventi di sostegno alla domiciliarità 106 media/anno pari a **32.022 interventi**
- **ore** di lavoro o formazione dei volontari **35.417**
- **abbinamenti** domanda/offerta assistenti familiari = **638**
assunzioni effettive



*Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella*

VALORI TANGIBILI

2. banca dati costruita dai volontari : base per la creazione del prontuario
www.bielleseanziani.it
3. il servizio è diventato polo integrante e base esperienziale dello Sportello Unico Socio Sanitario, voluto dalla Regione molti anni dopo



Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella

VALORI TANGIBILI

4. una ricerca Istat/Cnel del 2011 ha per la prima volta quantificato il valore economico del volontariato:

un euro rimborsato ai volontari corrisponde ad un ritorno economico di circa 12 euro....

Assumendo questo parametro, la spesa pubblica sostenuta in un anno pari a ca 50.000 € ha avuto un **ritorno pari a 660.000 €**